



铸天欣基业·创百年品牌

总经理信箱 <<<<

员工建言献策 高层真情解惑

董事长童垸林作出重要批示:这种爱厂如家的精神值得我们学习! 总经理严伟香亲笔回信,他在回信中说:企业发展依靠广大员工!

编者按:4月1日,荣文主任特地向编辑部打来电话说,湖南天欣陶瓷有限公司董事长童垸林收到一封员工来信,信中对天欣公司的工作提出了很好的合理化建议。童董阅后对一名刚入厂就能够如此关注天欣陶瓷的员工很受感动,当即奖励奖金100元。同时,童董马上请总经理严伟香予以回复,并将此信批转给荣文主任及相关部门。

现将回信及来信登载如下。

先 令同事:
你好!你的来信收悉。首先非常感谢你作为一名普通员工对天欣陶瓷公司的关注与建议。

你在信中就如何开展文明安全生产、员工劳动保护、员工就餐以及如何丰富我们大家的业余文化生活等建议很

好,我已批转相关部门,并一一落实。

说到底,企业的竞争就是人才的竞争,我们公司一直以来非常重视安全生产、员工的劳动保护以及员工的健康成长培训等工作。目前,公司已经制定和形成了一系列的制度和办法,对文明安全环保工作进行了系统规范,针对员工的健康成长,开展一系列的学习和培训活动,先后举办了场次较大规模的行管和员工的大型培训和学习活动。

副总经理汤波波主抓安全、环保、文明生产、劳动保障和员工业余文化生活等方面工作。公司天天有早会,日日有经理会。部门经理、生产主管、班组长和一些重要岗位的行管人员和员工都是提前10分钟到岗,推迟10分钟下班,本班的10事,本班解决,不流落到下一班。同时,每周有例会,一天24小时有值班、有巡逻。你提的问题,我们将督促整改和修

正,我们将更进一步进行监督落实,在公司管理上决不留下任何盲区。你还将看到:从3月份起,公司开展了“安全、环保、文明生产”劳动竞赛活动。届时结合县总工会的要求,在我们公司民主评选一批,爱厂如家、认真工作、忘我劳动的好员工、好班组长、好劳模,并且进行奖励。

希望继续关注公司工作,并提出合理化建议。希望有更多的员工为公司建言献策。天欣的每一位员工都是公司的主人,公司的发展,必须依靠广大员工。

信中知悉你刚刚来公司不久。很高兴你能选择湖南天欣陶瓷有限公司并接受挑选,希望通过你自己的努力能够融入到天欣陶瓷这个和谐的大家庭中来。

最后,顺祝工作进步!

湖南天欣陶瓷有限公司: 严伟香
2010年4月2日

尊敬的公司领导:

我系天欣陶瓷新进的员工,上班过程中有一些意见与建议,在此向公司管理层提出,希望能够对公司有所帮助:

- 一、劳保用品,管理要到位。比如压机操作现场,我第一天上班口罩是借的,第二天用的是第一天的,我问了一下,有的有,有的没有,我想这个应该都有。如果允许的话最好能够再配一双手套和袖套,这样既能体现公司对员工的关怀,也间接地提高了劳动效率与员工的积极性。另外外粉的回收在现阶段无法使用风管的情况下是否可以考虑用纺织袋或塑料框之类的物品代替,这样就可以美化生产车间环境也能够节省不少劳动强度,让我们有更多的时间放在生产与学习技能上面。

- 二、关于就餐问题。现在我们都是在某个时间段去规定地点等候,我个人认为会浪费大量的时间。因此,我建议在每个车间安装一个喇叭或者是电铃最好,饭菜送到之时就按电铃通知,这样既能够保证正常工作也能够保证就餐的质量。
- 三、在生产车间到处都是机器,但随时都能够看到有员工在机器下面穿梭,而且也没有任何的警示及注意通告,虽然就算是不幸碰到也不会对人构成多大的伤害,但倘若因此而对机器造成损坏进而影响生产那就另当别论了。
- 四、在生产方面经常举行一些技能培训,技能竞赛之类的活动,让员工尽快熟悉生产操作同时也提高大家的积极性。
- 五、我们公司的员工本地员工多些,

大部分住在家里的机会多一些,都是长年在家务农的中年人,但谁也不能否认他们也对外面的世界充满了好奇,对新鲜事物充满了向往,所以公司是否可以考虑多些业余的文艺、体育竞技方面的活动,一来可以缓解工作压力,二来可以协调各方面关系,最重要的是体现了公司对每个员工的重视,从而增强员工的荣誉感与归属感。

以上就是我的一些看法,不管采纳与否,我都非常感谢公司领导能抽出宝贵时间给予审阅,谢谢!

天欣陶瓷有限公司联合车间压机
操作工 潘先令
2010年3月30日

关于开展读好《卓越员工的12项修炼》这本书的倡议活动

集团公司、各子公司、展厅、广大员工:

书是人类进步的阶梯。读书是中华民族优良传统。《三字经》说:“玉不琢,不成器;人不学,不知道”,诸葛亮说:“非学无以广才”,罗曼·罗兰说:“在书中发现自己,检查自己,提升自己,超越自己”,温家宝总理也曾说“知识不仅给人力量,还给人安全,给人幸福”。为此,特发出“读好一本书”——《卓越员工的12项修炼》这本书的倡议活动。

《卓越员工的12项修炼》这本书从“人际关系、团队合作、积极主动、注重细节以及执行力、敬业、忠诚、维护企业形象、与企业共奋斗”等12个方面,详细诠释

了卓越员工才是企业的真正核心竞争力、是企业走向成功、迈向卓越的源动力。

“书犹药也,善者可医愚。”一起读书吧,让读书成为我们生活的一部分!每天读一节、每周读一章、每月一小结,把读到的好句子、好思想,记在心上;把读书的心得写成读书笔记和家人、同事一起分享;把读书与自己的实际工作相结合,落实在行动上。

朋友们,读书吧!让精神在阅读中得到升华,让生活在学习变得更加美好!

湖南天欣集团
二〇一〇年四月一日

《卓越员工的12项修炼》精彩片段选:

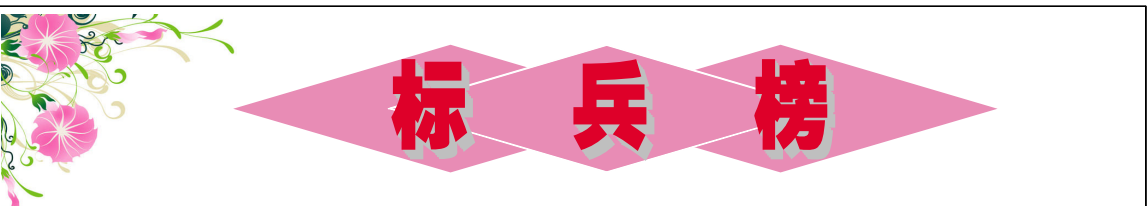
- 敬业精神:一个人的工作就是他生存的基本权利,有没有权利在这个世界上生存得好一点,就看他能不能认真地对待工作。能力不是主要的,能力差一点,只要有敬业精神,能力会提高。
- 搜狐公司首席执行官 张朝阳
- 成功案例:销售员吉拉德以年销售1425辆汽车的成绩,创造了至今无人打破的纪录。
- 吉拉德经常提着10000张名片去看这样或那样的比赛,当比赛进入高潮时,他就发名片。发完了又印。很多人会拿到他的名片,同时也为他销售出更多的汽车

创造了更多的机会。

吉拉德经常去餐厅请客户用餐,在用餐付款时,他通常是多付一些小费给服务员,然后给服务员一些自己的名片,让他送给其它用餐的客人。

吉拉德寄账单的时候,他会夹两张名片,以便人们打开信封时就会了解到他的产品和周到的服务。他每时每刻都在不断地推销自己的产品。

很多的销售人员都特别羡慕吉拉德所创造的非凡业绩,但是很少有人能够像他那样敬业,像他那样能够抓住一切可以抓住的机会和时间去做一些对工作有益的事,很少有人能够像他那样养成敬业的习惯。



严建国 面对公司下达的比去年增加了40%的销售任务,二话没说,欣然受命。在3月份市场疲软的情况下,完成年任务的9.5%,打了一个漂亮的开门红。

他的特点:扎扎实实抓落实、思路明确、方法得当、服务到位。

成绩的取得不是偶然的,机会只会垂青有准备之人。正因为他在平时工作中的不断积累和进取,才有今天的成就。

邓顺昌 联合车间主任。

他勤奋敬业,执行力强,产质量达标率高。现场卫生、设备保养、人员协调、安全培训等方面较去年均有明显提升。通过他的精心组织和精准实施,三月份两线生产均按公司预定计划精确投

产,并在较短时间内转入正常。

黄荣 材料仓库主管。

他在材料仓库的管理上,积极主动、认真负责,无论酷暑严寒,始终坚守岗位,将仓库材料的收、发、存做得井井有条。有人觉得她太严格,因此产生了一些对她的偏见。有的供应商觉得她不好“打交道”,然而作为一名仓库主管人员,这正是严格执行仓库管理制度的表现。正因为有她的原则性,才得以保证我公司仓库材料的同时,她还能深入分析各种材料的采购频率、存放时间、库存数量和重量;对存放时间太长的材料物资及时列具清单,提出处理意见;对库存数量和质量发生变

化的材料物资及时作出记录,并分析变化的原因,作出应对措施。

李勇 联合车间印花主操。

李勇在多年的工作中,一直保持谦虚好学的秉性,能虚心接受上级的批评指正,深刻认识到自身的不足,加以改进,以提高岗位技能。凭着高度的责任感,在3月份车间煤气影响导致人员极不稳定的情况下,她克服困,取得了所在班次印花缺陷较少的良好成绩。特别值得一提的是3月24日车间人员紧张,安排不过来的时候,病假中的她打完点滴赶过来上晚班,坚守岗位,保质保量地完成了工作。李勇的敬业精神和工作态度令人敬佩,堪称生产一线优秀员工的楷模。

■《陶城报》·纵横中国·陶瓷产区记者行——行来到岳阳产区。

面朝大海 春暖花开

——专访湖南省人大代表 湖南天欣集团董事长兼总裁王五星先生

□文/《陶城报》记者:苏振明 谭特武 特约记者 李牧童

温暖的春阳照耀巴陵大地,三月的岳阳更显美丽动人。

前不久,我们《陶城报》·纵横中国·陶瓷产区记者行——行来到岳阳产区。“岳州”之行,湖南天欣集团及其董事长兼总裁王五星先生给我们留下了深刻的印象。

(一)

岳阳古称巴陵,又名岳州,是一座有2500多年历史的文化名城、是湖南唯一的临江城市。早在周商时期,岳州唯一负盛名。解放初期,特别是改革开放以后,岳阳陶瓷业更是蓬勃发展,总共拥有12家制陶生产企业,20多条生产线,还有多家老厂。

从107国道上下车,记者一行来到了湖南天欣陶瓷有限公司。它是湖南天欣集团旗下的一家子公司,坐落岳阳新墙农业工业园,占地600余亩,规划建设12条生产线。主要以生产高、中档仿古砖为主。现有员工1000多人。

采访湖南省人大代表、中国优秀浙商、岳阳市十大慈善企业家、湖南天欣集团董事长兼总裁王五星先生是记者湖南产区行的一个重要目标和任务。还未进入厂区,首先映入眼帘的是“爱护环境是美德,保护环境是责任”的巨幅公益广告牌。董是个直快人,他介绍说,环保是天欣陶瓷工作中的重中之重。新员工上班的第一天就要熟悉环境,了解环保知识。我们的企业报、宣传窗、天天宣传、月月讲评。每天的班委会、每周的调度会、每月的讲评会,上上下下,人人参与环保,个个争当环保卫士,不浪费一滴水,不乱丢一片纸屑,废气达标排放,废水循环使用,所有涉及影响环境的废气废水废物,一概零排放是每一位员工和管理者的自觉行动。

湖南天欣集团曾先后20多次,

专程请省、市、县环保部门领导或者环保监测方面的专家来公司检查、监测和指导环保工作,抓环保就像抓生产一样不放松,并通过合格验收。在环保设施设备投入方面,2007年天欣建厂初期,环保工作就被纳入了整个工程建设的重要组成部分,在土地平整时,环保工作就一起规划、同步施工。

董说,一个家庭卫生要打扫得干干净净,才像一个家。企业也是一样。环保是千秋万代的事业,一个企业只有造福于社会,社会才会成就你这个企业。

(二)

谈到产区情况时,董对整个陶瓷情况,包括欧美一些国家的陶瓷产业了如指掌,如数家珍。应我们的要求,董对本地产区建陶产业作了详尽的剖析。

他说,岳阳是一个好地方,资源丰富。已经探明高岭土等储量达到10亿立方米,拥有生产内墙砖、外墙砖、地砖的几乎全部矿产资源,而且储量大、品位高;湖南是中南五省水电、火电、核电发展重点,拥有252.5万千瓦机组的华能岳阳电厂等发电企业保障企业用电;西气东输管道经过基地并已批准预留开口;铁山水库和八百里洞庭湖坐落基地两侧,所以用水也相当方便;

交通区位优势。岳阳地处长江“黄金水道”与京广铁路两大动脉的交叉点;湘、鄂、赣三省交界的联络点;处于国家实施“弓箭”型发展战略的受力点。京广铁路、武广高速、107国道、京珠高速穿境而过,紧靠长江航运城陵矶码头,中南地区最大的物流园(中南物流),交通运输快速、便捷;

产业基础扎实,人力资源丰富。岳阳建筑陶瓷工业发展历时30年,先后培养了一批建筑陶瓷技术和管理人才。建陶文化深厚,有很好的政策优

势。岳阳陶瓷业曾经红极整个湖北,在全国有名。市民对陶瓷业均较熟悉,陶瓷文化深入人心,在湖南发展陶瓷产业,可实现无缝隙、低成本对接。

湖南省省委、省政府把建筑陶瓷产业作为九大传统支柱产业进行大力扶持。湖南省省长周强在省第十一届人大会议的《政府工作报告》中指出“支持钢铁、有色、建材、石化、陶瓷、烟花等传统产业升级加大技改,力争完成技改投资1700亿元以上”,岳阳市、县政府把建筑陶瓷产业列为重点新兴支柱产业。

湖南天欣集团得到了省、市、县各级政府的高度重视,原全国政协副主席王致用亲临视察,并为湖南天欣集团题词,国家工商总局副局长甘国屏以及湖南省委书记、省长、湖南省科技厅、省技术监督局、省商务厅、省农业厅厅长,岳阳市市长、岳阳市金达雅陶瓷有限公司、佛山市天欣陶瓷有限公司和佛山市新墙陶瓷有限公司。

谈及自主创业和品牌建设时,王五星感慨良多。1993年天欣集团开始起步发展,如今成为集陶瓷、房地产、混凝土和贸易等多元化产业于一体的集团企业,近10多年的发展,离不开王五星这位毕业于中国国防科技大学的领军人物。天欣陶瓷和金达雅陶瓷都是中西部地区知名的中高端仿古砖制造企业之一。1999年金达雅陶瓷就已经开始生产仿古砖了,那时候国内还没几家仿

古砖厂家,现在有2条线在生产。天欣陶瓷的第一期工程的2条生产线已于2008年和2009年先后建成投产,日产量超过4万平方米。目前,正在紧张施工建设的第3和第4条生产线将于今年5月底和7月初投产,第3、4条线,单线设计日生产能力为2.6万平方米仿古砖,算得上是全国产量最大的仿古砖生产线。到2010年下半年,湖南天欣陶瓷集团旗下的生产线预计日生产能力将达到10万平方米左右。

董介绍说,天欣的目标不但要做大销量,更要做强品牌。品牌是一个企业的形象,是企业赢得市场、实现长远发展的基石。同时,创品牌又是一个漫长的过程,一个全国乃至全世界的知名品牌,并不是单靠资金的投入就能实现的。天欣在岳阳本土有二个大型展厅:金达雅厂区展厅和天欣陶瓷厂区展厅。经过10多年的磨砺,集团旗下的“同喜”、“金达雅”、“同乐”和“鸿双喜”品牌才获得成功,并于2008年6月,申报了湖南省名牌产品和湖南省著名商标,现正在申报中国驰名商标。同时,“同喜”仿古砖被评为“中国建筑卫生陶2009年全国十大城产品牌”。

天欣陶瓷在佛山成立了出口和营销总部,在上海、重庆、南京、北京等城市设有大型展厅,380多个总经销部分布全国各地,产品已经出口到了日本、韩国、新加坡和欧美等国家和地区。

金达雅陶瓷、天欣陶瓷先后通过3C强制认证、ISO9000质量体系认证和环境管理体系认证。与湖南大学材料科学与工程学院合作建立了陶瓷研究所;与湖南大学、武汉理工大学签订了产学研合作协议,为企业的发展奠定了坚实的科研基础。如利用工业废渣生产瓷砖,既保护了环境也实现了公司的经济效益最大化。为提高产品附加价值和市场竞争能力,公司还与湖南理工学院合作,自主开发了仿刺玫玫瑰系列陶瓷地砖,并获国家级技术奖励,其印花技术与仿刺玫工艺处于业界领先水平。

近三年来,湖南天欣集团研发了12项高新建筑陶瓷产品技术,都是来源于企业自身和与高校合作研发出来的,拥有仿天然陶瓷砖纹形成装置及形成方法等9项国家专利。全瓷化砂岩

砖获市级科技成果一等奖。全瓷化紫砂瓷获省级科技成果三等奖。彩色艺术陶瓷砖获国家专利,为用户所青睐。新一代瓷质金属釉产品和瓷质抛釉产品的开发与推广,产品填补国内空白。每项科研成果都给集团公司带来了较高的经济效益,提升了产品市场附加值,深受广大客户的喜爱,取得了可观的经济效益,社会反响状况良好。

可喜的是,2007年,天欣陶瓷被评为湖南省高新技术企业,2009年,又被评为国家高新技术企业;2008年批准组建了岳阳市建筑陶瓷工程技术研究中心,2009年湖南省建筑陶瓷工程技术研究中心正式落户湖南天欣陶瓷;此前,湖南原来没有专业的建筑陶瓷检测中心,天欣集团在政府的推荐下率先申报了湖南省建筑陶瓷产品及原材料质量监督检验中心,该检验中心是湖南省第一个陶瓷产品和原材料的检测中心。该检测中心方便了我们自身产品的检测,为我们产品的生产提供了质量保障。“2009年2月10日,湖南省建筑陶瓷产品及原材料质量监督检验中心批准在天欣陶瓷筹建成立。同时,与湖北工业大学等科研院所建立了紧密的人才培养与教学实践基地合作关系,湖南天欣集团已成为上述几所大学的教学实习基地,新产品新成果中试基地、科研成果转化基地,并已联合申报了国家科技创新基金项目。

天欣陶瓷已被湖南省科技厅、湖南省质量技术监督局认定为湖南省仿古砖龙头企业!目前,正在做上市前的各项准备工作。

(四)

武广高铁通车后,作为湖南省省委书记张春贤直接联系的14位省代表之一、湖南省纪委聘请为“湖南省优化经济发展环境信息监督员”的湖南天欣集团董事长王五星更是对未来充满希望和美好的憧憬。“岳阳是武广高铁一大站点,高铁为佛山籍的技术、营销和管理人员回家,节省了他们不少的时间,也使得他们往访岳阳佛山两地的次数有明显的增加。”他认为高铁的通车,对湖南企业引进人才、降低引进人才的成本和提高管理效率大有裨益,对广、湘两省政府、协会、企业及个人的相互交流,也带来极大的便利。

记者结合当天走访新墙农业工业园的情况,就产业集群问题采访了王五星先生。王董说,陶瓷产业相对于湖南

来说是一个新兴产业,没有高安等新区那么集中,产业集群中也有其弊端,因为这些地方在环保、用电、资源及交通等方面会比较紧缺的;而岳阳的陶瓷产业可谓恰到好处,企业不算多,但产业的配套做得比较好,园区产品结构比较完善。陶瓷企业过多会造成很多问题,过少也形不成规模。

对于筹建湖南省陶瓷行业协会,王董征求了多个政府部门及有关企业代表的意见,拟争取年内组建省级陶瓷行业协会,为岳阳和衡阳等省内新兴产区的产业建设提供积极的推动作用和综合性服务。

在企业发展壮大,事业不断走向成功与辉煌的同时,王五星没有忘记自己的社会责任。在他的企业里,安置下岗职工400多人,解决周边农村剩余劳动力数百人。王五星董事长衣着简洁,生活朴素,长期和员工一起吃食堂。而他自始至终一直秉承“穷则独善其身,达则兼善天下”的企业文化理念,真诚为人、大爱回馈和奉献社会,积极投身公益慈善事业,累计捐款捐物价值300万元,项目涉及援建中小学校教学楼建设、乡村公路建设、资助贫困大、中、小学生上学、孤寡老人、贫困家庭等多个活动。

天欣陶瓷与其它地方真的有些不同,在做品质的同时,规模化已成为他们最为注重的战略与战术层面的核心关键,而且他们绝不来虚的,基本上是一出手就要追求一气呵成。或许是得天独厚的交通优势,或许是这些老板们的胸怀坦荡、大爱回馈社会,或许是政府环境正积极向好改善,给了他们好的发展空间。天欣陶瓷十年经营至少在今天还是让许多的商家客户积极看好的。何况还是逆势谋定,这种精彩正在上演,这样的精彩还将继续,湖南天欣集团一定会引来行业的极度关注。

采访结束,我们依依不舍不舍离开美丽的岳阳,与湖南天欣陶瓷有限公司总经理严伟香、副总经理汤波波、办公室主任荣文等在家高管一一话别。

我们相信,如此重视环保的岳阳,如此重视环保和发展、有社会责任感和使命感、胸怀宽广的董事长王五星,我们更加相信,湖南天欣陶瓷,正像我们开头所说:面朝大海,春暖花开,未来的天欣陶瓷一定会担当起行业标杆的责任与重任,一定会做得更好更大!